

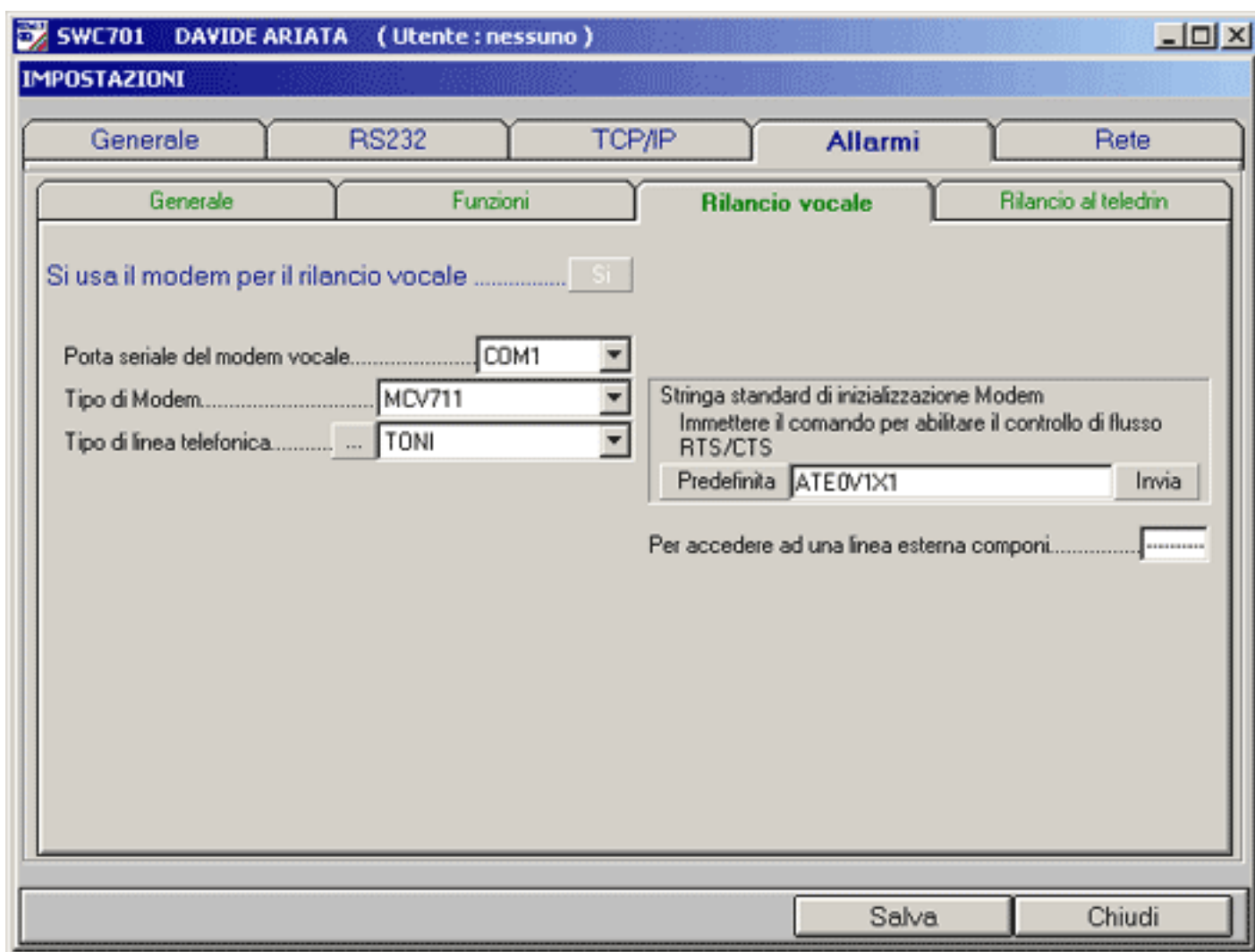
RILANCIO ALLARMI SU SWC701

Il rilancio allarmi è un gruppo di funzioni molto ampio, che consente di trasmettere automaticamente le informazioni riguardanti gli allarmi presi in carico dal computer "centrale" agli addetti alla manutenzione (es. al reperibile di turno) o ad utenti che devono prendere conoscenza degli allarmi di un dato impianto.

Le informazioni possono essere mandate vocalmente, una voce comunicherà indirizzo dell'impianto in allarme, il tipo di allarme e tutte le informazioni preventivamente registrate, oppure può essere fatto un rilancio ad un altro computer remoto, si può eseguire un programma o via SMS.

Per prima cosa se si decide di usare il rilancio vocale o via SMS bisogna impostare il software nel modo corretto. Ovviamente se si decide di usare il rilancio via SMS bisogna munirsi di modem GSM Coster (vedi relativa sezione del manuale) mentre per il rilancio vocale bisognerà munirsi di un modem MCV711 o MCV710.

Per il rilancio vocale andare su: Impostazioni>Allarmi>Rilancio vocale, selezionare la porta seriale su cui si trova il modem per il rilancio ed il tipo di modem quindi cliccare su Ok.



Se invece si decidesse di usare il rilancio via SMS bisognerà andare in: Operazioni generali>Impostazioni sul database comune>Allarmi ed impostare i rilanci nel modo che preferiamo. Si consiglia per questa parte di consultare la sezione del manuale dedicata ai rilanci via SMS.

Impostazioni sul database

Impostazioni sul database comune a tutti gli utenti

Allarmi Invio automatico dei dati Sincronizzazione orologio Registro eventi

Attesa per riprova rilancio allarme 10 minuti

Rilancio allarmi SMS

Per confermare la ricezione degli allarmi inviati con SMS bisognerà inviare un SMS con un codice di conferma Si

Per confermare la ricezione degli allarmi inviati con SMS verrà richiesto un rapporto di invio dal gestore GSM No

Tempo massimo per confermare la ricezione degli allarmi inviati con SMS 15 minuti

Il rilancio attende la conferma di ricezione

Salva Chiudi

Adesso per impostare il programma di rilancio bisogna entrare nell'anagrafica di un impianto e cliccare sul bottone Rilancio allarmi... che ci farà aprire una nuova finestra nel quale andare a creare il nuovo rilancio. Per prima cosa scegliere il nome del nuovo rilancio andandolo a scrivere nella finestra che ci apparirà cliccando su NUOVO...

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio

NUOVO NOME RILANCIO

SCUOLE ELEMENTARI

Responsabile impiant

Salva Chiudi

Salva Chiudi

Creato il nome del nuovo rilancio dovremo iniziare a creare il programma relativo.

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio **SCUOLE ELEMENTARI** 🔍

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Programma
1				▼
2				▼
3				▼
4				▼
5				▼
6				▼
7				▼
8				▼
9				▼

Sequenza di chiamata per il rilancio al telefono e SMS :
AUTOMATICA ▼

Rilancia al primo numero disponibile. Se è già stato chiamato un reperibile per un problema, i successivi allarmi saranno indirizzati su questa persona (viene allertata una persona sola invece di due o più persone).

Responsabile impianto [Usato come ultima soluzione di rilancio vocale e SMS]

Salva Chiudi

Anche in questo caso cliccare su nuovo per inserire il programma del Rilancio SCUOLE ELEMENTARI

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio **SCUOLE ELEMENTARI** 🔍

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Programma
1				▼
2				▼
3				▼
4				▼
5				▼
6				▼
7				▼
8				▼
9				▼

Sequenza di chiamata per il rilancio al telefono e SMS :
AUTOMATICA ▼

Rilancia al primo numero disponibile. Se è già stato chiamato un reperibile per un problema, i successivi allarmi saranno indirizzati su questa persona (viene allertata una persona sola invece di due o più persone).

Responsabile impianto [Usato come ultima soluzione di rilancio vocale e SMS]

Salva Chiudi

A questo punto inserire il nome, il numero, il tipo di rilancio, il numero di tentativi ed il nome del programma. Anche in questo caso si dovrà cliccare su NUOVO...

RILANCIO ALLARMI - NUOVO NUMERO DI RILANCIO

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Nome programma
		Telefono	3	

Accertarsi che sia impostato in 'Allarmi' il modem per il rilancio vocale

RILANCIO ALLARMI - NUOVO NUMERO DI RILANCIO

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Nome programma
Davide	3488895959	Telefono	3	

Accertarsi che sia impostato in 'Allarmi' il modem per il rilancio vocale

- Telefono
- SMS
- SWC701
- Esegui...
- Teledin

Salva Chiudi

RILANCIO ALLARMI - NUOVO NUMERO DI RILANCIO

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Nome programma
Davide	3488895959	SMS	9	Notte

Accertarsi che sia impostato in 'RS232' un modem gsm

Dal: 01 GENNAIO
Al: 31 DICEMBRE

Giornaliero 1	Giornaliero 2	Giornaliero 3	Giorno	Modalità
Dalle	Alle	Dalle	Alle	
.....	Lunedì Sempre
.....	Martedì Sempre
.....	Mercoledì Sempre
.....	Giovedì Sempre
.....	Venerdì Sempre
.....	Sabato Sempre
.....	Domenica Sempre

Salva Chiudi

NUOVO...

Ora bisogna creare il programma. Selezionare quindi il periodo di applicazione del rilancio (Dal/AI), gli orari di applicazione giornalieri (fino a tre programmi con 3 fasce ognuno) ed infine applichiamo i programmi giornalieri o quelli Sempre/Mai ai diversi giorni della settimana.

RILANCIO ALLARMI - NUOVO NUMERO DI RILANCIO

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Nome programma
Davide	3488895959	SMS	9	Notte

Accertarsi che sia impostato in 'RS232' un modem gsm

Dal	Giornaliero 1		Giornaliero 2		Giornaliero 3		Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
	Dalle	Alle	Dalle	Alle	Dalle	Alle							
10 OTTOBRE	00:15	03:15	01:00	03:00	00:15	01:15	Giornaliero 2	Giornaliero 1	Giornaliero 1	Giornaliero 3	Giornaliero 2	Giornaliero 2	Mai
Al 20 APRILE	05:15	07:15	05:00	06:30	03:00	04:00							
	05:00	07:30							

Salva Chiudi

Creato il programma e controllato che sia tutto a posto cliccare su Salva.

A questo punto avremo il primo reperibile Davide con il suo programma Notte che verrà chiamato come impostato nel programma. Per aggiungere nuovi reperibili ripetere le operazioni descritte fino ad un massimo di 9 reperibili più il responsabile dell'impianto (quindi in tutto 10 persone che possono essere avvertite).

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio **SCUOLE ELEMENTARI** 1

	Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Programma
1	Davide	3488895959	SMS	9	Notte
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Sequenza di chiamata per il rilancio al telefono e SMS:
AUTOMATICA

Rilancia al primo numero disponibile. Se è già stato chiamato un reperibile per un problema, i successivi allarmi saranno indirizzati su questa persona (viene allertata una persona sola invece di due o più persone).

Responsabile impianto (Usato come ultima soluzione di rilancio vocale e SMS)

Salva Chiudi

2

Cliccando su 1 si può modificare il nome del rilancio, cliccando su 2 si può modificare il programma Notte, il nome/numero del reperibile e la tipologia di chiamata.

N.B.: il programma ed il rilancio sono validi per tutto il software non specifici per l'impianto quindi modificando - ad esempio - un programma in un impianto le modifiche verranno applicate a tutti gli impianti che usano quel programma. Prestare la massima attenzione in quanto cambiando anche solo un orario si potrebbe compromettere la copertura dei reperibili per gli impianti. Nel dubbio si consiglia di creare sempre un nuovo rilancio e/o programma.

Una volta terminata la configurazione bisogna scegliere la sequenza del rilancio tra le 4 opzioni disponibili che sono spiegate direttamente dal software al momento della scelta.

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio **SCUOLE ELEMENTARI**

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Programma
1 Davide	3488895959	SMS	9	Notte
2 Massimo	3485659595	Telefono	5	Pomeriggio
3 Claudio	35559595659	SWC701	3	Sempre
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Sequenza di chiamata per il rilancio al telefono e SMS :

AUTOMATICA

AUTOMATICA
CICLICA
UNO ALLA VOLTA
TUTTI

problema, i successivi allarmi saranno indirizzati su questa persona (viene allertata una persona sola invece di due o più persone).

Responsabile impianto (Usato come ultima soluzione di rilancio vocale e SMS)

Salva Chiudi

Ecco come potrebbe apparire un rilancio di un impianto vero:

RILANCIO ALLARMI

Nome rilancio **SCUOLE ELEMENTARI**

Nome	Numero	Tipo	Tentativi	Programma
1 Davide	3488895959	SMS	9	Notte
2 Massimo	3485659595	Telefono	5	Pomeriggio
3 Claudio	35559595659	SWC701	3	Sempre
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Sequenza di chiamata per il rilancio al telefono e SMS :

CICLICA

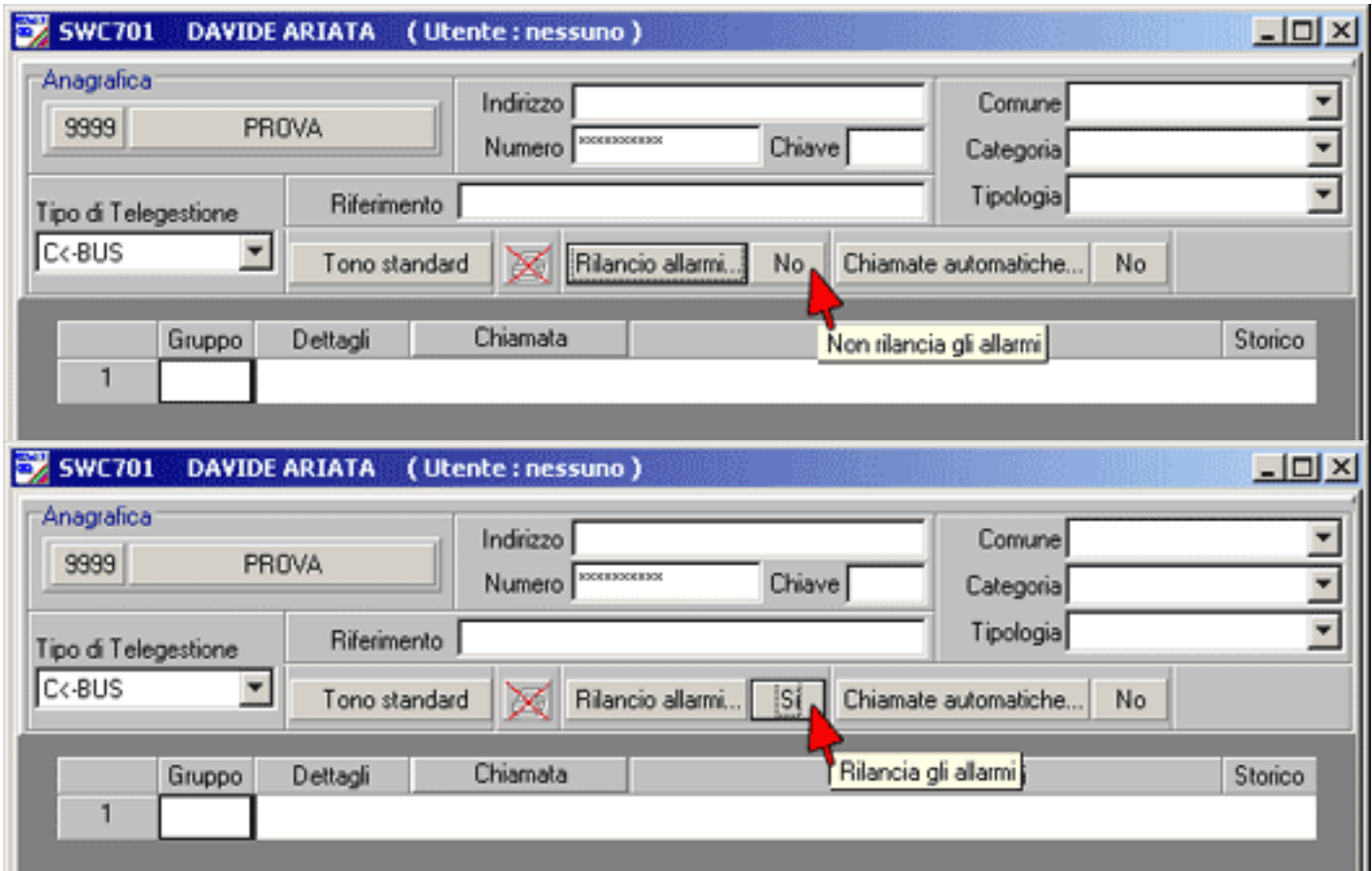
Ciclica di tutti i numeri (1,2,3,4,...) : viene fatta una chiamata al primo, se risponde e conferma il processo si ferma, altrimenti si passa direttamente al secondo e così via, fino a che qualcuno risponde.

Responsabile impianto (Usato come ultima soluzione di rilancio vocale e SMS)

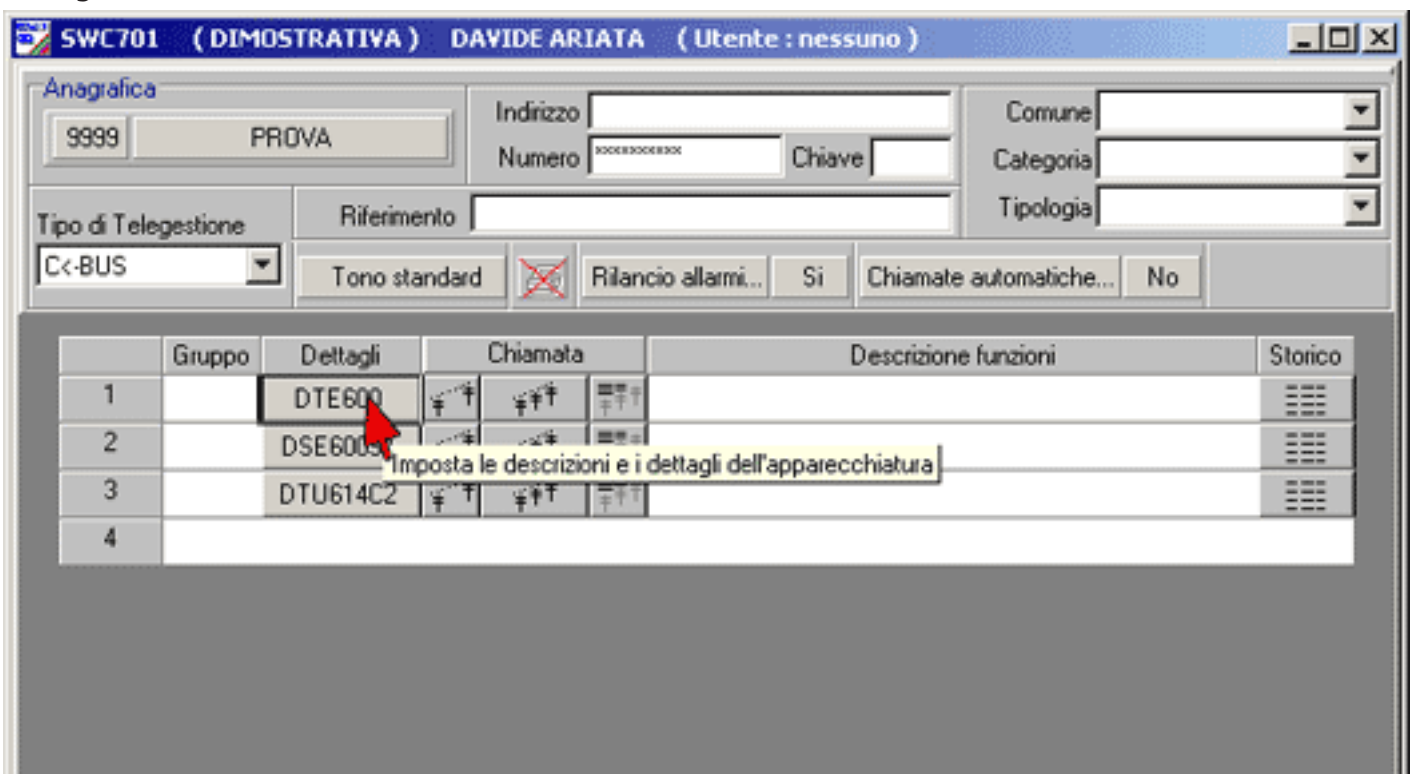
Direttore 3359898989 Telefono 9 Direttore

Salva Chiudi

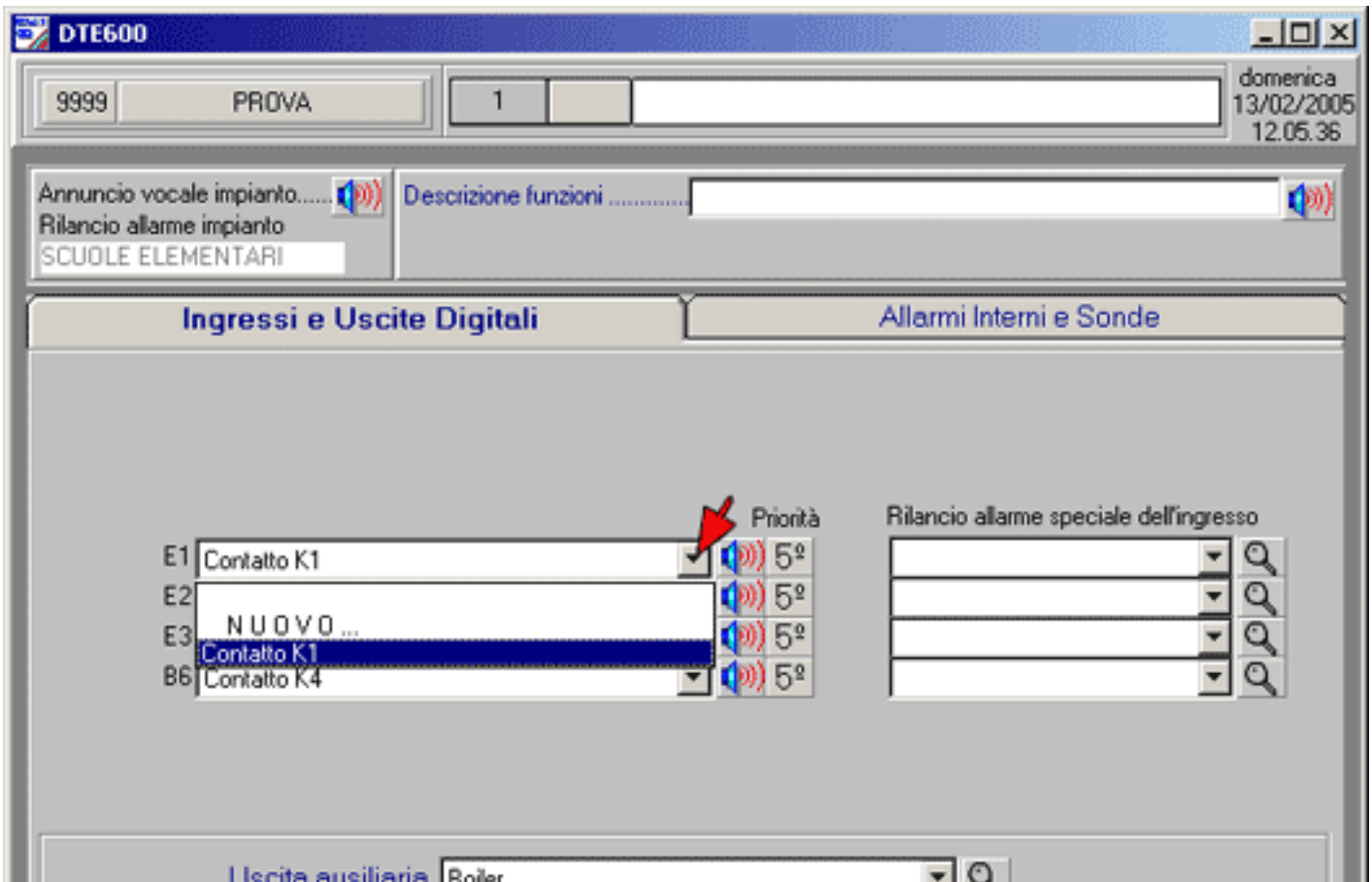
A questo punto il rilancio è configurato ma ancora non è attivo. Nell'anagrafica dell'impianto bisogna attivarlo cliccando su Sì in fianco al bottone Rilancio allarmi...



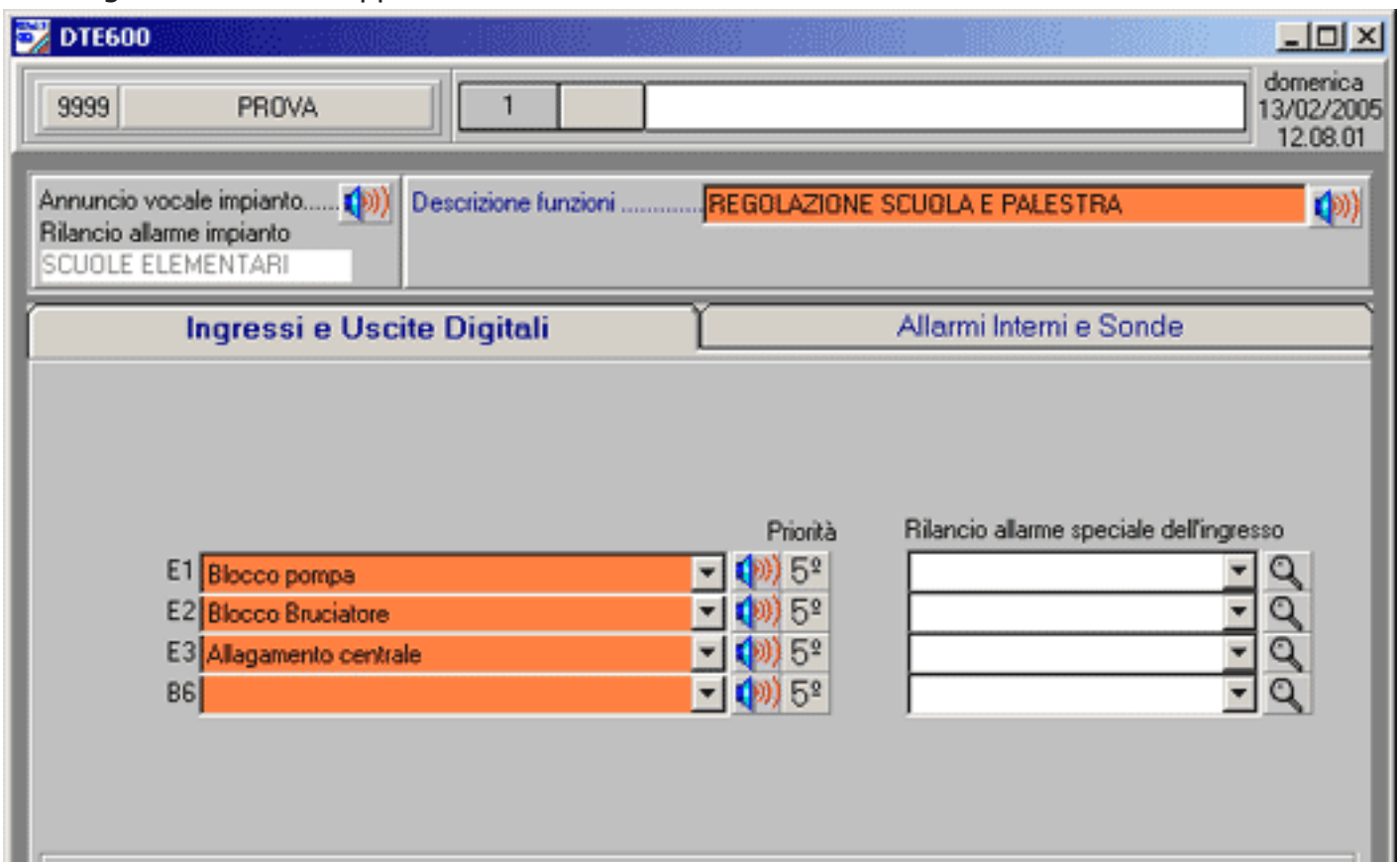
Adesso andremo a vedere come impostare i messaggi che ci verranno rilanciati dal programma specifici per ogni apparecchiatura. Infatti una buona gestione di questo passaggio ci permetterà di avere dei chiari rilanci che permettano a chi li ascolta o legge di avere una chiara idea di quale impianto si stia parlando, di quale apparecchio e che tipo di allarme si tratta. Andiamo quindi nei dettagli:



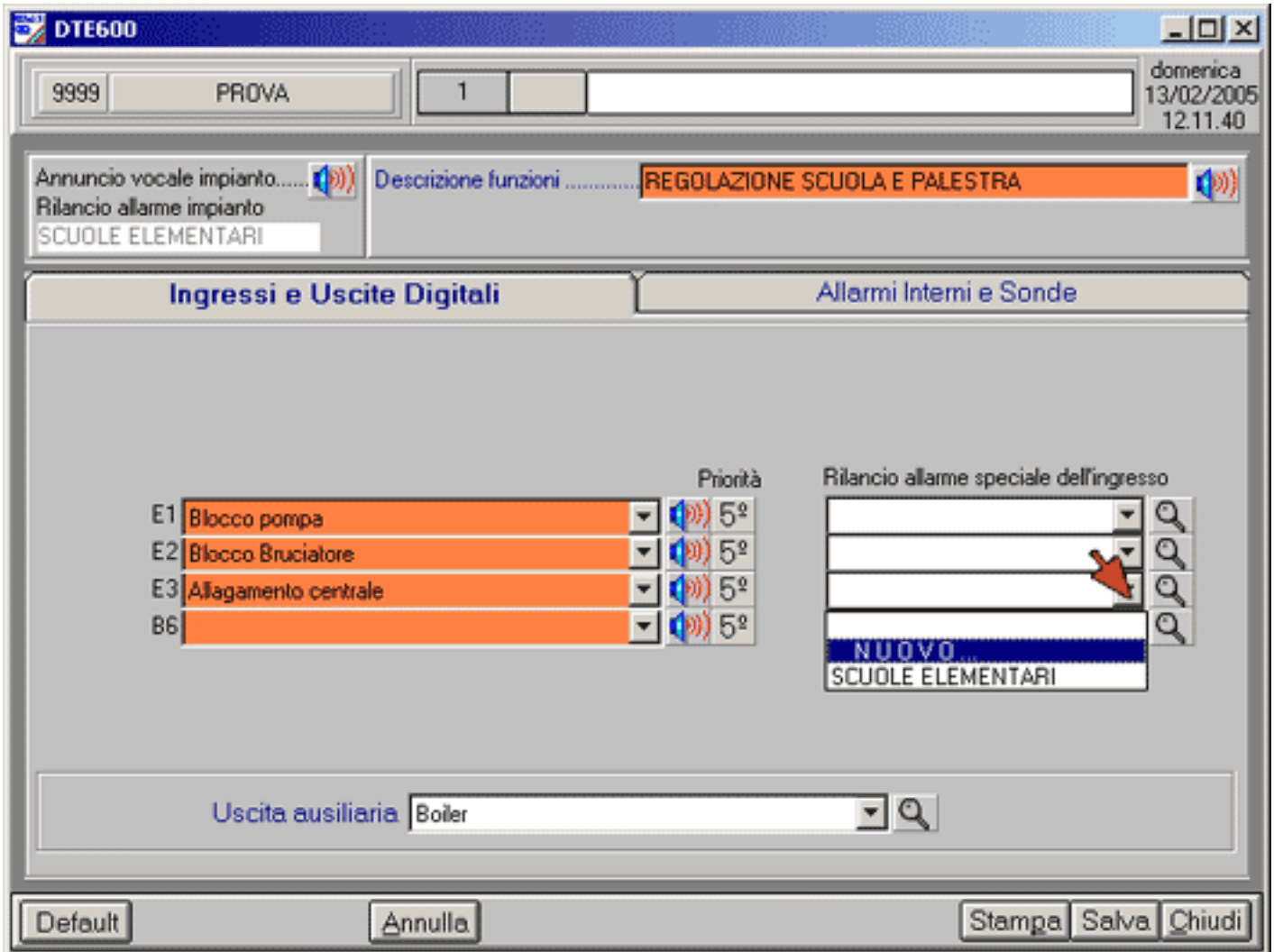
Per ogni contatto realmente e fisicamente presente sull'apparecchio inserirne la descrizione cliccando su NUOVO... dopo essere andati nella casella a discesa.



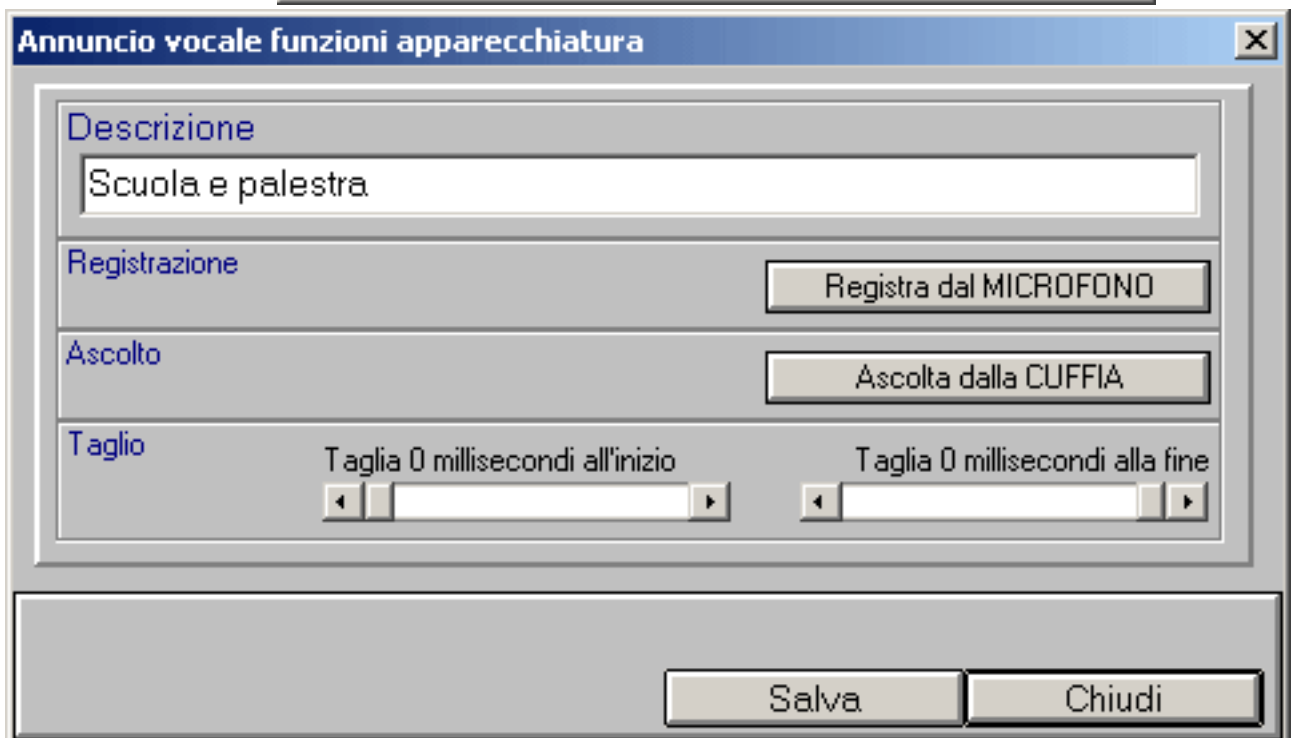
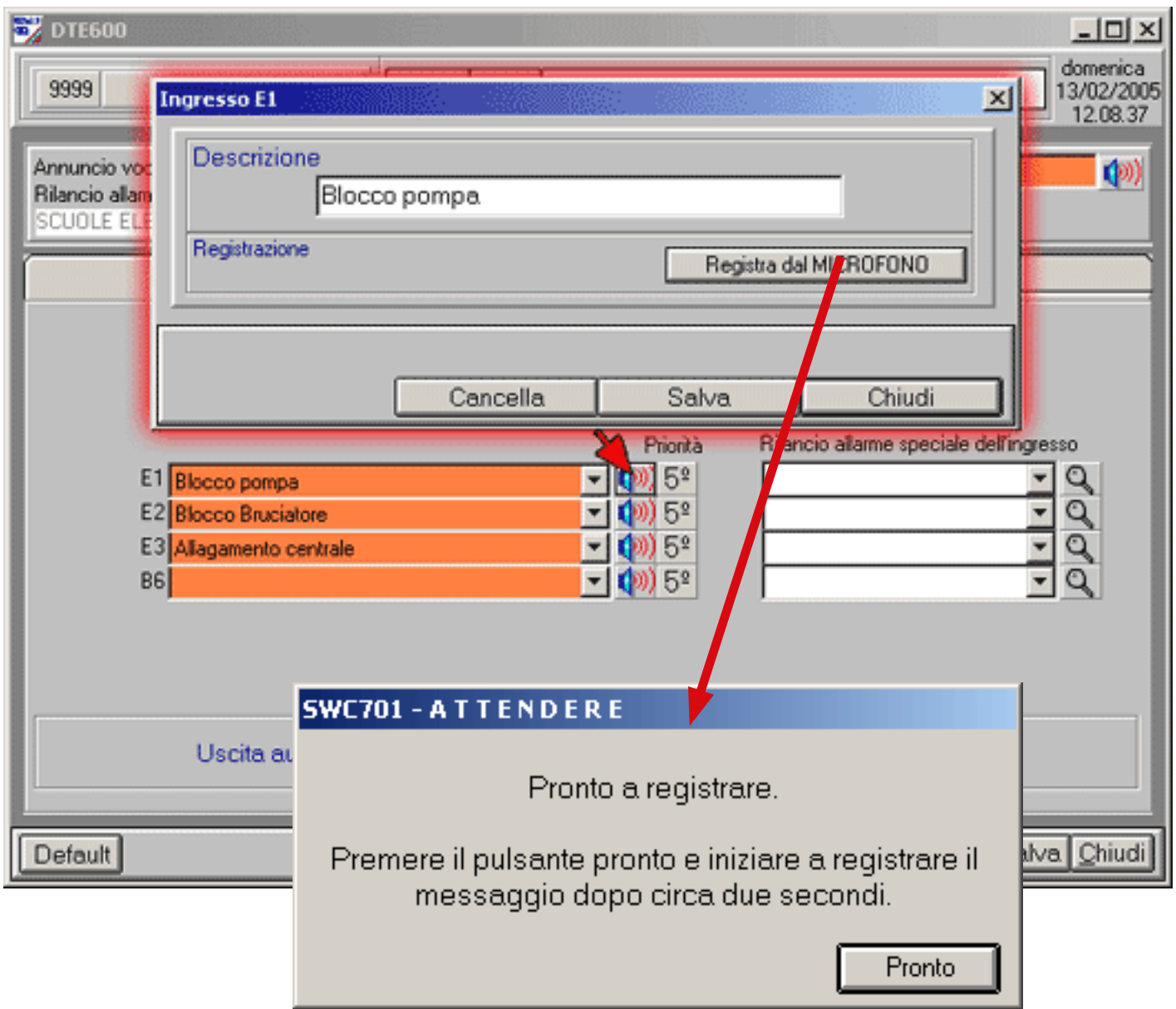
Fare questa operazione per tutti i contatti collegati e per la descrizione delle funzioni dell'apparecchiatura. Questo ci serve per avere ben presente che tipo di allarme ci verrà inviato e per sapere cosa regola o controlla l'apparecchiatura.



Per ogni contatto appena descritto si possono creare dei rilanci speciali che permettano di avvisare figure ben precise trascurando quello che è il programma dei rilanci dell'impianto. Ad esempio se nei reperibili del rilancio programmato per l'impianto ci sono solo elettricisti sarebbe inutile chiamarli per un allagamento centrale termica, tanto vale reindirizzare quel singolo allarme ad un idraulico o, magari, ai vigili del fuoco previo accordi specifici con gli stessi. La sequenza di passaggi per creare un rilancio specifico è la stessa descritta precedentemente dopo aver cliccato su NUOVO...

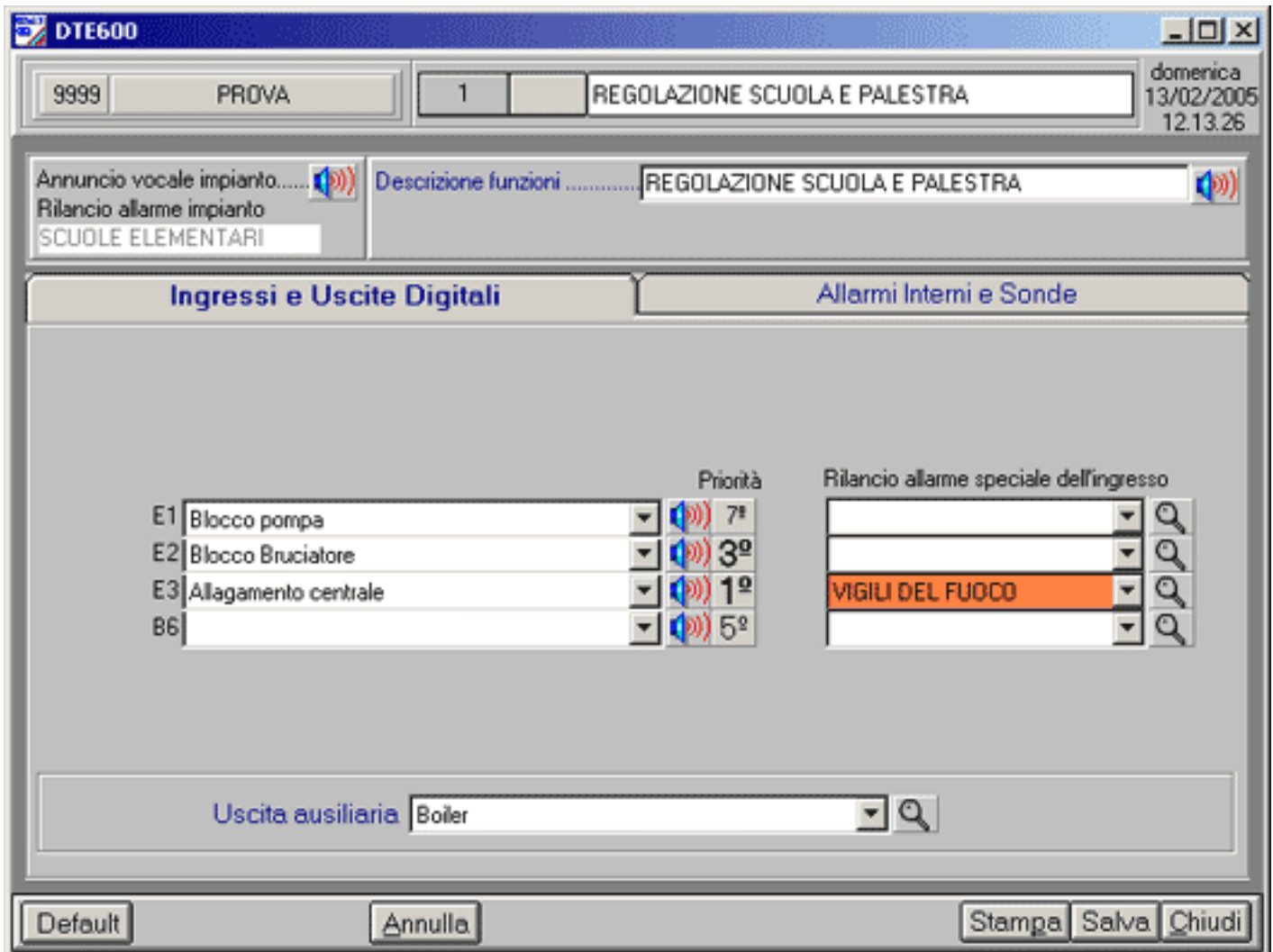


Per i rilanci vocali si devono registrare i messaggi specifici per ogni allarme (il reperibile capirà meglio un allarme "Blocco pompa" piuttosto che un allarme "Contatto K1"). Per far questo bisognerà inserire le cuffie dotate di microfono nel modem MCV711 (o tramite telefono con MCV710) e cliccare sul simbolo del megafono corrispondente all'allarme che si vuole personalizzare. A questo punto si aprirà una finestra che permetterà di registrare il messaggio. Una volta registrato si potrà ascoltarlo e modificarlo in parte tagliando dei secondi all'inizio ed alla fine.

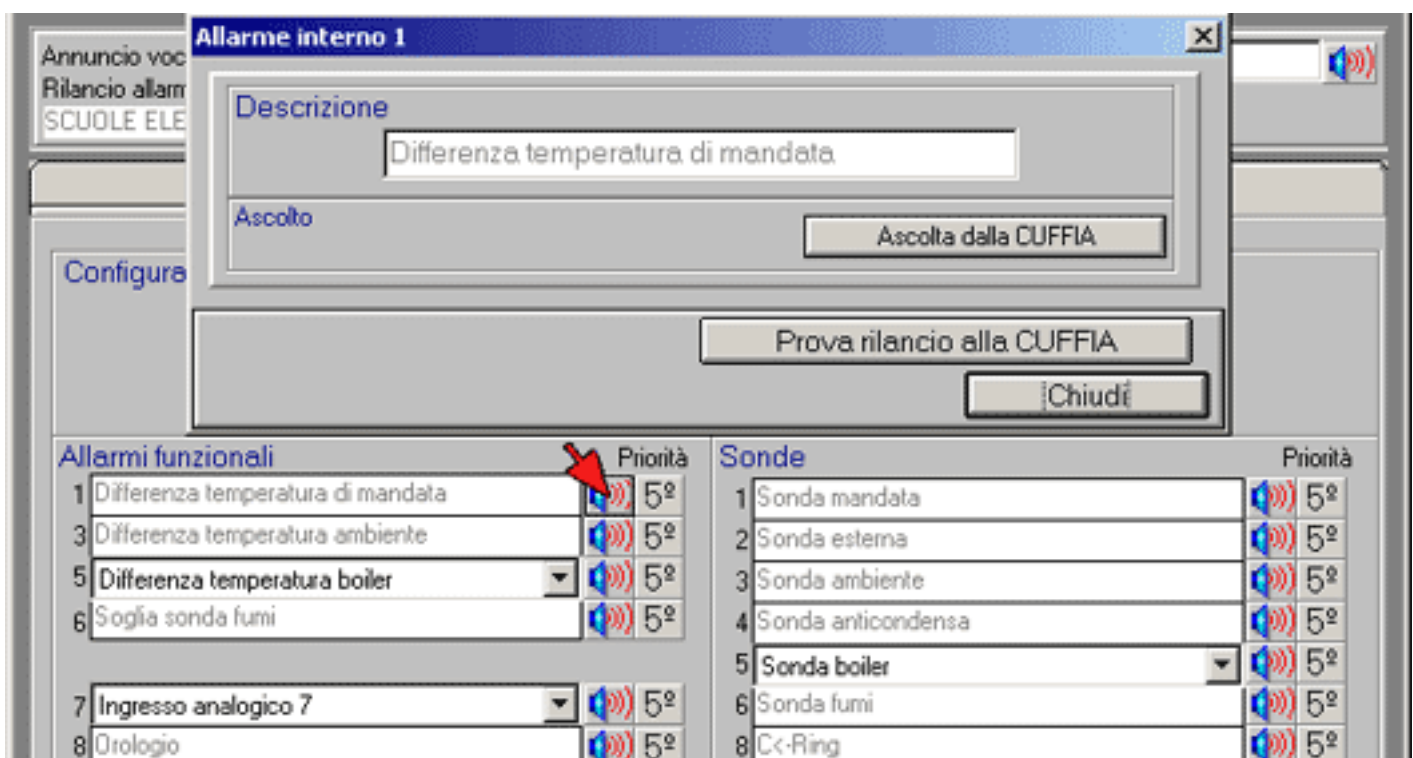


Se riascoltando il messaggio siamo soddisfatti della registrazione cliccare su Salva e ripetere per ogni allarme.

Per ogni allarme si può anche impostare una priorità che va da Mai a 1° e serve nel caso di due allarmi in contemporaneità, a decidere la sequenza di rilancio. Una priorità 1° partirà prima di tutte, una 9° per ultima, una Mai come dice la parola stessa non viene mai rilanciata. L'importanza è data anche dalla dimensione del numero.



Oltre agli allarmi configurabili ci sono allarmi standard che non possono essere modificati.



N.B.: per avere dei rilanci corretti all'interno dell'apparecchiatura nel menu "Telegestione" deve essere impostato il numero di appartenenza all'impianto. Oltre, ovviamente al numero di telefono della postazione centrale a cui far pervenire l'allarme.

DCC602 Lettura di martedì 15/02/2005 Ore 15.15.20

4 CENTRO ONLUS 1 --- REGOLATORE SEQUENZA CALDAIE martedì 15/02/2005 15.16.38

Impianto di appartenenza
Numero impianto 4

Gruppo dell'apparecchiatura
Gruppo

Allarmi
Inviare gli allarmi Si
Inviare il cessato allarme Si
Connessione LINEA TELEFONICA A TONI
Telefono per invio allarmi 02555685685598
Numero di tentativi per chiamata allarme 10
Intervallo fra i tentativi 10 min.

Chiave di accesso via telegestione
Chiave di telegestione No

Bricevi Manda Sconnetti Annulla Menu: TELEGESTIONE Memo Stampa Chiudi